

SYARAT DAN KETENTUAN UMUM

Pendahuluan

1. Terimakasih atas kunjungan Anda ke Website dan Layanan Kami, www.siaman.bpnjaksel.com. Kami berharap agar kunjungan Anda dapat bermanfaat dan memberikan kenyamanan dalam mengakses dan menggunakan Layanan yang tersedia di Website Kami. Kami terus berupaya memperbaiki dan meningkatkan mutu pelayanan Kami, dan sangat menghargai segala kritik, saran dan masukan dari Anda. Silahkan Anda menyampaikannya ke Kami melalui email : kot-jaksel@atrbpn.go.id ,telepon : 021-7884 7664 atau WhatssApp : +62 812-1111-2409.
2. Website ini dimiliki, dioperasikan dan diselenggarakan oleh Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Selatan (“Kami”), dan Layanan Kami tersedia secara online melalui Website : www.siaman.bpnjaksel.com atau berbagai akses, media, perangkat dan platform lainnya, baik yang sudah atau akan tersedia dikemudian hari.

Umum

1. Dengan mengakses dan menggunakan Website dan Layanan Kami, Anda menyatakan telah membaca, memahami, menyetujui dan menyatakan tunduk pada Syarat dan Ketentuan Umum ini.
2. Syarat dan Ketentuan Umum ini terdiri atas (i) Syarat dan Ketentuan Umum yang berlaku untuk setiap akses dan Layanan yang tersedia pada Website, dan (ii) syarat dan ketentuan khusus yang mengatur lebih lanjut ketentuan penggunaan Layanan.
3. Syarat dan Ketentuan Umum dapat Kami ubah, modifikasi, tambah, hapus atau koreksi (“perubahan”) setiap saat sesuai dengan pengembangan Website dan peraturan perundang-undangan. Anda Kami anjurkan untuk mengunjungi Website Kami secara berkala agar dapat mengetahui adanya perubahan tersebut.

Penggunaan

1. Website dan Layanan ini, teknologi dan proses yang terdapat atau terkandung dalam Website, dimiliki oleh Kami atau pihak ketiga yang memberi hak kepada Kami. Kecuali untuk penggunaan yang secara tegas diijinkan dan diperbolehkan dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini, Anda tidak memiliki ataupun menerima dan Kami tidak

memberikan hak lain apapun ke Anda atas Website ini, berikut dengan segala data, informasi dan konten di dalamnya.

2. Dengan menggunakan Website ini atau Layanan yang tersedia di dalamnya, maka Anda menyatakan setuju tidak akan men-download, menyangkan, atau mentransmisi dengan cara apapun, dan atau membuat konten apapun tersedia untuk umum yang tidak konsisten dengan penggunaan yang diizinkan dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini.
3. Dalam Website ini mungkin terdapat link (tautan) ke website yang dikelola oleh pihak ketiga ataupun instansi ("Situs Eksternal") yang melakukan kerjasama dan merupakan bagian dari Kami.
4. Kami tidak mengoperasikan, mengendalikan atau mendukung dalam bentuk apapun Situs Eksternal yang bersangkutan ataupun konten/isinya. Anda bertanggungjawab penuh atas penggunaan Situs Eksternal tersebut dan dianjurkan untuk mempelajari syarat dan ketentuan dari Situs Eksternal itu secara seksama.
5. Anda tidak boleh membuat link, melakukan screen capture atau data crawling ke Website tanpa adanya persetujuan tertulis sebelumnya dari Kami. Hal-hal tersebut dianggap sebagai pelanggaran hak milik intelektual Kami.

Layanan

1. Kami menyediakan dan menyelenggarakan sistem dan fasilitas pengajuan booking kedatangan secara online ("Layanan") sehingga dapat mengontrol kunjungan pemohon pada Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Selatan.
2. Layanan Kami secara umum dapat tersedia secara online selama dua puluh empat jam sehari dan tujuh hari dalam seminggu; kecuali dalam adanya perbaikan, peningkatan atau pemeliharaan pada Website Kami.
3. Anda memahami dan mengakui bahwa :
 - Kami tidak memiliki kendali atas tindakan dan kesalahan yang dilakukan oleh Anda sehingga menyebabkan kerugian yang dialami oleh Anda di kemudian hari.

- Anda tidak diperbolehkan untuk mendaftarkan diri untuk mengatasnamakan orang lain, kecuali dengan persetujuan tertulis dari Kami sebelumnya.
- Anda dapat menggunakan Website dan Layanan yang tersedia untuk membuat pengajuan/pemesanan secara sah. Anda tidak diperbolehkan membuat pengajuan/pemesanan untuk tujuan spekulasi, tidak benar atau melanggar hukum. Jika Kami menemukan atau sewajarnya menduga bahwa pengajuan/pemesanan yang Anda buat ternyata tidak sah, maka Kami memiliki hak untuk membatalkan atau memblacklist pengajuan/pemesanan Anda serta dapat memprosesnya secara hukum yang berlaku.
- Anda juga menjamin bahwa data dan informasi yang Anda berikan ke Kami adalah data dan informasi yang akurat, terkini dan lengkap. Untuk ketentuan penggunaan data dan informasi yang Anda berikan; silahkan merujuk pada Kebijakan Privasi.
- Transaksi pengajuan yang resmi hanyalah melalui website atau aplikasi Kami. Kami tidak bertanggungjawab atas transaksi pengajuan yang terjadi diluar Website dan/atau aplikasi yang Kami buat.
- Komunikasi yang resmi dari Kami hanyalah yang berasal dari alamat email satu arah sebagai berikut : kot-jaksel@atrbpn.go.id. Komunikasi diluar alamat email tersebut bukan merupakan tanggungjawab Kami.
- Segala informasi yang terdapat dalam Surat Konfirmasi hanya untuk nama yang tertera pada Surat Konfirmasi. Kami tidak bertanggung jawab dalam hal informasi tersebut tersebar karena kelalaian dan/atau kesengajaan Anda sehingga menimbulkan kerugian bagi Anda atau pihak lainnya.

Pemesanan/Pengajuan Layanan

1. Pemesanan/pengajuan layanan dianggap berhasil atau selesai setelah Kami mengirim ke Anda, Surat Konfirmasi pemesanan/pengajuan Layanan atau status pada kode registrasi anda telah menjadi Berhasil, semua fleksibilitas jadwal tetap mengacu pada kepentingan jadwal pimpinan yang dituju. Apabila terjadi perselisihan atau permasalahan, maka data yang terdapat pada Kami akan menjadi acuan utama dan dianggap sah.
2. Dengan menyelesaikan pemesanan/pengajuan, maka Anda dianggap setuju untuk menerima email yang akan Kami kirim tidak lama sebelum tanggal pengajuan anda.

Perubahan dan Pembatalan

1. Kecuali secara tegas dinyatakan lain dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini atau ditentukan secara terpisah sesuai dengan jadwal dan kepentingan pimpinan, semua pengajuan yang anda lakukan pada Kami tidak dapat diubah, dibatalkan, dikembalikan, ditukar atau dialihkan ke orang/pihak lain.
2. Anda menyetujui bahwa Kami dapat membatalkan atau mengubah pemesanan/pengajuan yang sudah Kami konfirmasi dalam Surat Konfirmasi tanpa ada pemberitahuan sebelumnya, mengikuti jadwal dan kepentingan dari masing-masing pimpinan. Segala perubahan akan segera kami informasikan melalui email yang terdaftar.
3. Kami tidak bertanggung jawab ataupun menanggung kerugian Anda dalam hal kami membatalkan atau mengubah pengajuan yang dilakukan.

Keamanan

1. Pada saat Anda membuat pemesanan/pengajuan atau mengakses informasi Akun Anda, Anda akan menggunakan akses Secure Server Layer (SSL) yang mengenkripsi informasi yang Anda kirimkan melalui Website ini.
2. Walaupun Kami akan menggunakan upaya terbaik untuk memastikan keamanannya, Kami tidak bisa menjamin seberapa kuat atau efektifnya enkripsi ini dan Kami tidak akan bertanggung jawab atas masalah yang terjadi akibat pengaksesan tanpa ijin dari informasi yang Anda sediakan.
3. Anda wajib memastikan bahwa perangkat atau device yang digunakan untuk mengirimkan informasi Anda berada dibawah penguasaan Anda. Untuk itu, Anda membebaskan Kami dari segala kerugian yang timbul dan mungkin timbul akibat kelalaian Anda sehubungan dengan perangkat atau device yang Anda gunakan.
4. Anda menyadari bahwa kerahasiaan akun Anda merupakan tanggungjawab Anda sepenuhnya.

Kebijakan Penggunaan Data

1. Kami menganggap privasi Anda sebagai hal yang penting.
2. Pada saat Anda membuat pemesanan/pengajuan pada Kami, Kami akan mencatat dan menyimpan informasi dan data pribadi anda. Pada prinsipnya, data Anda akan Kami gunakan sebagai peningkatan kualitas pelayanan Kami. Kami akan menyimpan data yang Anda berikan, dari waktu ke waktu. Data pribadi Anda yang ada pada Kami, dapat Kami gunakan untuk keperluan audit, verifikasi, keperluan security, administrasi dan legal atau bentuk apapun pelayanan kepada Anda. Sehubungan dengan itu, Kami dapat mengungkapkan data Anda kepada badan pemerintahan, kepolisian, dan badan peradilan yang berwenang, di yurisdiksi manapun.

Ketentuan Lain

1. Syarat dan Ketentuan Umum ini tunduk pada hukum dan aturan Kementerian Agraria & Tata Ruang serta Negara Republik Indonesia.
2. Bahasa yang dipakai untuk Syarat dan Ketentuan Umum ini adalah Bahasa Indonesia. Dalam hal perbedaan pengertian ataupun penafsiran, Kami memberlakukan penggunaan Bahasa Indonesia yang ditentukan oleh Kami.

KEBIJAKAN PRIVASI

Tentang Kami

Selamat datang di website SIAMAN. Website ini dimiliki, dioperasikan, diselenggarakan oleh Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Selatan (“Kami”). Kami menyediakan website dan layanan pengajuan booking kunjungan secara online melalui website : www.siaman.bpnjaksel.com atau berbagai akses, media, perangkat dan platform lainnya, baik yang sudah atau akan tersedia di kemudian hari.

Apa itu aturan privasi Kami ?

Kebijakan Privasi ini mengatur dan menjelaskan seluruh layanan yang sudah Kami sediakan untuk Anda (“Pengguna”). Untuk menjaga kepercayaan Anda kepada Kami, maka Kami senantiasa akan menjaga segala kerahasiaan yang terkandung dalam data pribadi Anda, karena Kami menganggap privasi Anda sangat penting bagi Kami. Dalam aturan privasi ini Kami sertakan penjelasan mengenai tata cara Kami

mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, memproses dan melindungi informasi dan data pribadi Anda yang Kami identifikasi (“Data Pribadi”). Pada saat Anda membuat pemesanan/pengajuan, maka Kami akan mencatat dan menyimpan informasi dan data pribadi Anda. Dimana pada prinsipnya, data Anda akan Kami gunakan sebagai peningkatan kualitas pelayanan Kami. Kami akan menyimpan data yang Anda berikan, dari waktu ke waktu. Data pribadi Anda yang ada pada Kami, dapat Kami gunakan untuk keperluan audit, verifikasi, keperluan security, administrasi dan legal atau bentuk apapun pelayanan kepada Anda. Sehubungan dengan itu, Kami dapat mengungkapkan data Anda kepada badan pemerintahan, kepolisian, dan badan peradilan yang berwenang, di yurisdiksi manapun. Oleh karena itu pentingnya aturan privasi ini dan ketentuan lainnya dalam penggunaan Website Kami, maka untuk menjaga keamanan data pribadi Anda, mohon untuk dibaca secara seksama seluruh ketentuan dalam aturan privasi ini dan ketentuan lainnya dalam website Kami.

Informasi apa saja yang Kami kumpulkan dan gunakan ?

Pada saat Anda mengakses website dan atau layanan online yang Kami sediakan, maka semua informasi dan data pribadi Anda akan Kami kumpulkan dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Kami akan mengumpulkan informasi mengenai komputer atau pun media apapun yang Anda gunakan, termasuk IP address, sistem operasi, browser yang digunakan, URL, halaman, lokasi geografis dan waktu akses serta data lainnya terkait dengan penggunaan komputer atau perangkat Anda (“Detail IP”).
2. Kami akan meminta Anda untuk mengisi data-data pribadi Anda secara benar, jelas, lengkap, akurat, dan tidak menyesatkan seperti nama, alamat email, nomor telepon, alamat lengkap, dan data-data lain yang Kami perlukan guna menggunakan Layanan yang kami sediakan agar Anda dapat memanfaatkan layanan yang Anda butuhkan. Kami tidak bertanggung jawab atas segala kerugian yang mungkin terjadi karena informasi dan atau data yang tidak benar, tidak jelas, tidak lengkap, tidak akurat dan menyesatkan yang Anda berikan.
3. Segala informasi yang Kami terima dapat Kami gunakan untuk melindungi diri Kami terhadap segala tuntutan dan hukum yang berlaku terkait penggunaan layanan dan pelanggaran yang anda lakukan pada website Kami atas segala tuntutan sebagaimana diatur dalam persyaratan layanan, termasuk dan tidak terbatas apabila dibutuhkan atas perintah Pengadilan dalam proses hukum.

4. Anda bertanggung jawab atas kerahasiaan informasi data pribadi Anda.

Penggunaan Website

Dengan menerima Ketentuan Penggunaan website ini, maka Anda telah diberikan keleluasaan dan atau otoritas akses yang terbatas dan dapat dibatalkan, tidak dapat dipindahtangankan dan lisensi non-eksklusif untuk mengakses dan menggunakan website dengan menampilkan pada tampilan browser Anda. Anda setuju bahwa Anda senantiasa memperhatikan ketentuan larangan yang berlaku dalam penggunaan website ini, yaitu sebagai berikut :

1. Anda dilarang melakukan serta tidak akan membantu orang lain untuk memproduksi, mendistribusikan, menampilkan, menjual, menyewakan, mengirimkan, membuat karya turunan dari, menerjemahkan, memodifikasi, merekayasa balik, membongkar, menguraikan atau mengeksploitasi website ini atau sebagian dari itu.
2. Anda dilarang untuk menjual dan memindah-tangankan akun Anda, profil, atau item yang terkait dengan layanan kecuali secara tegas diizinkan secara tertulis oleh Kami.
3. Anda dilarang untuk menggunakan setiap informasi yang diberikan pada website atau membuat penggunaan website untuk kepentingan komersial dan atau bisnis lain.
4. Anda dilarang untuk meniru atau menggambarkan diri Anda dengan orang lain atau badan usaha lain pada saat Anda memberikan data dan informasi Anda kepada Kami dalam penggunaan website dan layanan kami.
5. Anda dilarang untuk mengirimkan iklan, materi promosi, email spam, serta merusak operasi layanan dengan cara mengupload virus, worm atau kode berbahaya lainnya.
6. Anda dilarang untuk melakukan serta tidak akan membantu orang lain untuk mengasosiasikan, mencitrakan, mengaitkan, menghubungkan, mengafiliasikan dengan suatu website yang berisi konten-konten sebagai berikut :
 - a. Konten yang melanggar hak kekayaan intelektual dan hak kepemilikan lainnya.

- b. Konten yang mengandung unsur pornografi atau cabul atau kesusilaan, perjudian, penghinaan, fitnah dan atau pencemaran nama baik, pemerasan dan atau pengancaman, penipuan, pemalsuan
- c. Konten yang menimbulkan dan atau mendorong timbulnya atau memfasilitasi rasa kebencian, permusuhan, pengancaman, penghasutan, pelecehan dan mengobarkan suatu ketegangan antar perorangan, pihak manapun atau kelompok tertentu, baik berdasarkan suku, agama, ras dan antar golongan (SARA) ataupun gender atau orientasi seksual, asal negara, etnis, kebangsaan, keterbatasan fisik dan keyakinan.
- d. Konten-konten terlarang lainnya berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Atas dasar kebijaksanaan Kami dalam hal setiap perilaku Anda selaku pengguna layanan termasuk dan atau dianggap melanggar hukum dan ketentuan yang berlaku serta merupakan pelanggaran Persyaratan Penggunaan, atau berbahaya bagi kepentingan Kami, maka atas setiap pelanggaran yang terjadi tersebut mengakibatkan pencabutan secara serta merta ijin akses yang diberikan dalam ketentuan ini tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Anda dan Kami berhak menolak layanan yang Anda lakukan, termasuk dan tidak terbatas untuk mengungkapkan identitas dalam database Anda kepada pihak yang berwenang atas dasar perintah yang sah. Anda harus bertanggung jawab terhadap semua kerugian yang Kami alami, termasuk dan tidak terbatas terhadap klaim pihak ketiga, beserta biaya-biaya lainnya yang mungkin muncul sebagai akibat yang ditimbulkan dari perilaku Anda dengan Anda menyetujui ketentuan ini, maka sekaligus membebaskan Kami dari tanggung jawab atas setiap klaim, sanggahan, kerusakan atau kerugian yang diakibatkan dari penggunaan website atau layanan yang terkandung didalamnya.

Perubahan aturan privasi

Kami berhak untuk melakukan perubahan, penambahan dan atau pengurangan seluruh ataupun sebagian ketentuan dari aturan privasi ini dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu dan segala perubahan yang Kami lakukan akan Kami beritahukan melalui website www.siaman.bpnjaksel.com. Kami mengharapkan agar Anda dapat secara berkala memeriksa mengenai kebijakan ini. Dengan mengakses dan menggunakan layanan Kami, maka secara langsung Kami menganggap Anda

sudah mengerti dan menyetujui segala kebijakan privasi yang tertera di halaman website Kami saat itu juga.

Hukum yang berlaku

Apabila Anda mengakses website ini di luar Indonesia atau diluar Jakarta Selatan, maka atas penggunaan website dan layanan yang Kami berikan akan tunduk dan diatur oleh dan atau ditafsirkan sesuai dengan hukum yang berlaku di Indonesia & Kementrian Agraria & Tata Ruang, tanpa mempengaruhi adanya prinsip-prinsip konflik hukum yang berlaku.

Cookie

Cookie adalah file teks yang mengandung sejumlah kecil informasi yang diunduh ke perangkat Anda saat Anda mengunjungi sebuah website. Kami menggunakan cookie untuk berbagai alasan, seperti untuk melacak data Anda jika dibutuhkan untuk digunakan, serta pelacakan, mengingat preferensi Anda dan ada umumnya meningkatkan pengalaman Anda saat menggunakan sebuah website. Anda dapat mengatur browser Anda untuk menerima atau tidak menerima suatu cookie.

Persetujuan

Dengan membaca seluruh ketentuan ini, mengakses dan menggunakan website serta layanan Kami, maka Anda dianggap menyatakan telah membaca, memahami, menyetujui dan menyatakan tunduk pada aturan privasi ini beserta perubahan-perubahan yang mungkin Kami lakukan dari waktu ke waktu. Apabila Anda tidak dapat menyetujui aturan privasi ini, baik secara keseluruhan maupun sebagian, maka Anda tidak diperbolehkan untuk mengakses website ini ataupun menggunakan Layanan yang Kami sediakan.

Tanya Jawab

Jika Anda memiliki pertanyaan atau membutuhkan informasi lebih lanjut mengenai Layanan, Anda dapat menghubungi Kami atau mengirimkan email kepada Kami.